

ORIENTAÇÕES SOBRE RECEBIMENTO E ARMAZENAMENTO

RECEBIMENTO

1. Se, durante o descarregamento do produto, houver alguma irregularidade como vidros danificados, molhados, etc. impedindo o recebimento total ou parcial, o responsável pelo mesmo deverá anotá-la no corpo desta e comunicar imediatamente o nosso SAC para devidas providências. Caso não o faça, será sua a responsabilidade por eventuais reposições.
2. O produto deverá ser conferido e averiguado no ato do recebimento. Não aceitamos reclamações posteriores.
3. Não remover a etiqueta de identificação GlassecViracon, pois a mesma contém selo de qualidade destrutível. A remoção da mesma pode gerar problemas de garantia quanto a face correta de instalação dos vidros na fachada.

DESCARGA

1. O descarregamento não inclui transporte vertical (o vidro não deverá ser manuseado pelo nosso pessoal para lugares abaixo ou acima do térreo). O não cumprimento deste item isentará a Glassec Vidros de Segurança Ltda. (GlassecViracon) de eventuais danos causados durante o transporte do material.
2. O item acima deverá ser desconsiderado, caso tenha sido acordado em contrato.
3. A área deverá estar previamente reservada, preparada, limpa e segura. A área de estocagem é responsabilidade do Contratante.
4. No ato da descarga as peças devem ser inspecionadas e analisadas nos aspectos quantitativos e qualitativos (riscos, batidas, lascas, manchas, etc.) e ainda se as peças estão secas e limpas. Todas as divergências deverão ser anotadas neste documento.

ARMAZENAMENTO

1. O local de armazenamento deverá estar previamente reservado, devendo ser ventilado isento de umidade e protegido de poeira, sol e chuva, ou seja, a área de estocagem deve estar sempre limpa, seca e arejada. Evite outros trabalhos na área de estocagem, bem como armazenamento de outros materiais que possam danificar os vidros.
2. Durante os dias frios, deve-se manter o armazém fechado, evitando o resfriamento das lâminas de vidro abaixo do *ponto de orvalho do ambiente, e posterior condensação de água entre as lâminas.
3. O vidro deve ter o seu tempo de permanência no estoque minimizado, através de utilização de estoques balanceados. Em caso de dúvidas sobre o tempo de estocagem, as lâminas de vidro devem ser intercaladas com material que permita a circulação de ar entre as mesmas (Ex.: Cortiças) evitando manchas por ***IRISAÇÃO (responsabilidade do contratante)**.
4. Marque claramente as áreas de armazenamento de vidro e certifique-se de que os materiais não estejam expostos a atividades de outros ofícios como soldagem, pintura, reboco entre outras atividades que possam gerar resíduos sobre os vidros.
5. Evitar contato com materiais que possam danificar as superfícies e/ou bordas.
6. Estabelecer um programa de inspeção diária do local de armazenamento para monitorar as condições e assegurar uma ação corretiva imediata quando necessário.
7. Recomendamos a estocagem dos vidros em cavaletes apropriados (que será fornecido pelo contratante) de acordo com as instruções técnicas ABNT estabelecidas na NBR 7199:2016.
8. A quantidade de vidro por bloco e estrutura dos cavaletes de armazenamento é de inteira responsabilidade do contratante e devem obedecer aos requisitos estabelecidos na NBR 7199:2016.
9. Os cavaletes DEVEM estar apoiados em colunas ou costas um para o outro para evitar tombamento. Neste caso de apoio em outro cavalete ou cavaletes tipo "A", o armazenamento ou esvaziamento dos vidros devem acontecer de forma alternada entre os lados reduzindo o risco de tombamento.

Nota: Fatores como resistência do solo ou da laje da obra onde os vidros serão armazenados é de total responsabilidade do contratante.

1. O material intercalário é usado para evitarmos problemas durante o transporte, caso o Contratante exija que o mesmo permaneça entre as peças, o mesmo deve solicitar antecipadamente no contrato assinado. Caso contrário o contratante é responsável pelo material intercalário e pela mão de obra dos vidros armazenados.
2. Não nos responsabilizamos por defeitos que não tenham sido apontados neste documento de entrega.
3. Ocorrências após recebimento e aceite dos materiais serão de inteira responsabilidade do Contratante.

Observações

- *Ponto de orvalho: é a temperatura à qual o vapor de água presente no ar ambiente passa ao estado líquido na forma de pequenas gotas.
- *Irisação: corrosão que ocorre lentamente na superfície do vidro com aspecto de manchas de óleo no vidro (arco-íris) ou manchas opacas causadas por presença de água ou umidade entre as lâminas.

LIMPEZA

Procedimentos adequados para limpeza de vidro de arquitetura

1. A limpeza dos vidros em seu empreendimento é tão importante quanto à escolha do produto correto a ser aplicado, portanto deve ser muito bem executada para garantir a vida útil dos vidros. Pensando nisso recomendamos que a limpeza dos vidros seja executada por empresas especializadas que apresentem os devidos certificados e procedimentos de segurança, limpeza, manutenção juntamente com as devidas garantias contra riscos, manchas, entre outros danos provenientes dessa operação.
2. De qualquer forma, apresentamos a seguir boas práticas que devem ser seguidas com intuito de se obter o melhor resultado na execução da limpeza dos vidros, pois os vidros arquitetônicos devem ser limpos durante as atividades de construção e como parte da manutenção de rotina, a fim de manter a clareza visual e estética. O vidro pode ser permanentemente danificado se indevidamente limpo, portanto recomendamos que a limpeza dos vidros seja feita em conformidade com os procedimentos a seguir:
 - Os vidros devem ser cuidadosamente limpos, sempre que a sujeira e/ou resíduos aparecerem na superfície dos vidros (interiores e exteriores).
 - É comum escorrer pelas fachadas, resíduos de cimento, concreto, argamassa, poeiras, entre outros, e isso pode ser seriamente prejudicial aos vidros, portanto se isso for visualizado durante o acompanhamento de rotina, os vidros devem ser lavados o mais rapidamente possível.
 - Detergentes neutros líquidos concentrados utilizados como lubrificante para as instalações das gaxetas podem manchar o vidro. Mesmo após a lavagem, vestígios do detergente podem ficar entre as vedações dos vidros e escorrer pela fachada, podendo atacar a superfície do vidro.
 - O dano superficial é mais perceptível no vidro refletivo, em comparação com os outros tipos de vidro.
 - Se a camada refletiva estiver exposta, seja no exterior ou interior, cuidados especiais devem ser tomados durante a limpeza. Arranhões na superfície de vidro refletivo podem resultar na remoção do revestimento e uma mudança visível na transmissão da luz.
 - A limpeza nas superfícies dos vidros com a incidência da luz solar direta deve ser evitada, principalmente em horários com temperaturas mais altas, pois como a temperatura da superfície pode ser excessivamente quente, produtos de limpeza podem secar antes mesmo do enxague. Se essa situação não puder ser evitada, recomendamos o acompanhamento da limpeza pela equipe de qualidade da Obra, com intuito de garantir que os produtos utilizados na limpeza não estejam secando antes da remoção e que o enxague esteja sendo feito corretamente.
 - A limpeza deve começar no topo do edifício e continuar para os níveis mais baixos. Os procedimentos de limpeza que devem ser apresentados pela empresa responsável pelo trabalho, também devem garantir que o vento não está levando a solução de limpeza e resíduos para os vidros já limpos.
 - Limpeza durante ou logo em seguida as atividades de construção, deve começar encharcando as superfícies de vidro com água limpa e detergente neutro para afrouxar a sujeira ou detritos impregnados na superfície.
 - Usar esponja macia/suave e não abrasiva, aplicar uniformemente a solução de limpeza (detergente neutro ou limpa vidros) nas superfícies de vidro. Lembre-se de nunca utilizar nenhum material abrasivo.
 - Imediatamente após a aplicação da solução de limpeza, um rodo deve ser utilizado para remover a totalidade da solução de limpeza da superfície do vidro. Após o enxague, utilize novamente o rodo para remover todo o excesso de água da superfície do vidro. Cuidados devem ser tomados para garantir que não há partes metálicas do equipamento de limpeza em contato com a superfície do vidro e que não existam partículas abrasivas presas entre o vidro e os materiais de limpeza.

Importante: Durante a limpeza dos vidros, deve ser executada também a limpeza das juntas selantes ou qualquer espaçamento entre os vidros para evitar o potencial de deterioração destes materiais como o resultado do processo de limpeza e evitar o escorrimento de sujeira e outros resíduos em períodos de chuvas.

3. Recomenda-se fortemente que os lavadores dos vidros executem o procedimento de limpeza em uma pequena área ou em apenas um dos vidros, em seguida, parar e examinar a superfície dos vidros visualizando se ocorreu algum dano (manchas, riscos, etc.) ao vidro. A capacidade para detectar certos danos na superfície, isto é, arranhões leves, pode variar com as condições de iluminação. A luz solar direta é necessária para avaliar adequadamente danos numa superfície de vidro. Arranhões que não são facilmente observados com um céu escuro ou cinza podem ser muito perceptíveis quando o sol está em um determinado ângulo no céu.

Nota: A GlassecViracon mantém todos os cuidados para evitar riscos nos vidros durante o processamento, transporte e o manuseio necessário para entrega dos vidros até o usuário final. Entretanto grande porcentagem de vidros danificados são resultados de trabalhos próximos aos vidros, por exemplo: pinturas, serviços de solda, serviço com esmeril, rebocos, paisagismo, marcas de escorrimento de cimento ou álcalis, e outros que fazem parte da construção e manutenção do empreendimento.

- Um dos erros comuns, ocasionado por profissionais sem experiência, é o uso de lâminas de estiletes (entre outras) para remover etiquetas ou outras sujeiras impregnadas nos vidros. A GlassecViracon não recomenda raspagem generalizada das superfícies de vidro com lâminas de metal ou facas. Tal raspagem, muitas vezes, pode causar danos permanentes ou arranhar as superfícies de vidro.
- Quando pequenas manchas de tinta ou outros materiais de construção não puderem ser removidos com os procedimentos normais de limpeza, um raspador com "lâmina nova" poderá ser utilizada, porém apenas em superfícies de vidro não revestido, todavia a raspagem deve ser feita em uma única direção. "Nunca raspe em um movimento de vaivém", pois isso pode capturar partículas sob a lâmina podendo arranhar o vidro.
- Esta prática pode causar os riscos chamados "fio de cabelo", que normalmente não são visíveis quando se olha através do vidro, mas pode ser visível sob certas condições de iluminação.
- Condições de armazenamento e de construção podem ocasionar manchas na superfície do vidro onde a lavagem e remoção podem requerer o uso de uma solução de limpeza mais agressiva e procedimento adequado. Esse tipo de mancha nem sempre é removível, portanto o ideal é seguir todas as recomendações de armazenagem, mas se forem encontradas condições que não podem ser limpas com os procedimentos acima, entre em contato com a GlassecViracon para obter orientações sobre remoção de manchas.
- A fim de assegurar o desempenho em longo prazo do vidro em um edifício, a GlassecViracon recomenda a existência de proteção em torno do local de acondicionamento dos vidros no canteiro de obras bem como do local de trabalho (colagem).
- A GlassecViracon não recomenda em nenhuma hipótese a instalação de vidros danificados ou manchados, auditorias de avaliação do local de acondicionamento, local de trabalho com o vidro, etc. com intuito de minimizar causa de danos nos vidros podem reduzir significativamente o índice de troca de vidros após a aplicação.
- Recomendamos que os responsáveis pela execução da obra, proprietários, e gestores de edifícios estejam cientes das condições que podem danificar o vidro e seguir as orientações de limpeza contidas nesse documento.
- Com o intuito de fornecer a seus clientes as devidas recomendações a respeito dos procedimentos básicos adequados para limpeza de vidro de arquitetura, a GlassecViracon reuniu informações com base em estudos internos e recomendações de órgãos internacionais competentes e especializados nesse tema. Entretanto nossas recomendações não pretendem afirmar que qualquer um determinado tipo de processo de limpeza de vidro está correto ou incorreto.
- É de responsabilidade do usuário destas recomendações assegurar que as instruções de limpeza serão seguidas. A GlassecViracon se exime de qualquer responsabilidade por quaisquer resultados específicos relativos ou não à utilização destas recomendações, por quaisquer erros ou omissões contidas nesse material, e por qualquer responsabilidade por perda ou dano de qualquer espécie decorrentes do uso dessas informações. Portanto se os pontos expostos acima entrar em conflito com os procedimentos estabelecidos por empresas especializadas em Limpeza de vidros, recomendamos que seja feita uma consulta junto ao consultor do projeto para os devidos esclarecimentos.

Não utilizar:

- álcool ou ácido acético, pois podem causar danos à superfície do material;
- limpadores químicos severos, abrasivos, soluções de base ácida ou alcalina;
- lãs de aço ou lâminas metálicas, para evitar riscos na face do vidro;
- soluções disponíveis para rejuvenescer superfícies manchadas do vidro, porque normalmente contém ácido fluorídrico, que danificam a face do vidro.

QUANDO A RETIRADA DO MATERIAL OCORRER EM NOSSA FÁBRICA

- A GlassecViracon se isenta de responsabilidade quando o vidro for carregado fora dos padrões normais, ou seja, carregamentos que não forem feitos utilizando cavaletes, paletes ou caixas.
- Não nos responsabilizamos por qualquer ocorrência causada após a retirada do material de nossas instalações.

DESCARTE

- Recomendamos que os produtos de nosso fornecimento que por ventura sejam descartados em obra sejam direcionados em recipiente independente para reciclagem em empresa especializada. Para obter esta informação basta entrar em contato com o nosso SAC.

OBSERVAÇÃO AO RESPONSÁVEL PELA ENTREGA

Caso o responsável pelo recebimento descumpra quaisquer dos itens supracitados, registrar o fato no campo abaixo (“não cumprimento”), isentando, desta maneira, a Glassec Vidros de Segurança Ltda. (GlassecViracon) de eventuais consequências dessa decisão.

Cliente: _____

Obra: _____

Pedido: _____ Nota Fiscal: _____ De: _____

Caminhão: _____ Motorista: _____

Endereço de entrega: _____

Bairro: _____ Cidade: _____ Estado: _____

Nome por extenso do Responsável pelo Recebimento: _____

Função: _____

Assinatura do Responsável pelo Recebimento, carimbo da Empresa

____/____/____

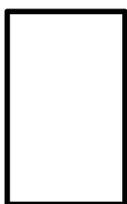
Data

RESERVADO PARA DEVOLUÇÃO DE PRODUTO EM DESACORDO

O.F.	Item	Qtde.	Alt.	Larg.	Cód.	Causa Aparente

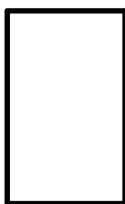
Código dos Defeitos			
SI: Sujeira Interna	FL: Falha de Lapidação	FV: Fervura	FS: Falha na Serigrafia
LC: Lasca	MC: Mancha	BL: Bolha de Calandra	BV: Bolha no Vidro
FM: Falha de Metalização	RC: Risco	TR: Trinca	QB: Quebra
DF: Defasagem	DL: Delaminação	ME: Medida Errada	CE: Composição Errada

Favor evidenciar na figura abaixo a localização do defeito no(s) vidro(s):



O.F.: _____

Item.: _____



O.F.: _____

Item.: _____



O.F.: _____

Item.: _____



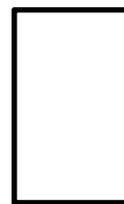
O.F.: _____

Item.: _____



O.F.: _____

Item.: _____



O.F.: _____

Item.: _____



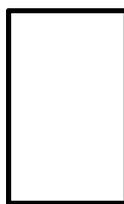
O.F.: _____

Item.: _____



O.F.: _____

Item.: _____



O.F.: _____

Item.: _____



O.F.: _____

Item.: _____



O.F.: _____

Item.: _____



O.F.: _____

Item.: _____